

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад «Березка»  
Парфеньевского муниципального района Костромской области

**ПРИКАЗ**

«09 » апреля 2020 г.

№ 21

**Об улучшении качества услуг  
МКДОУ детский сад «Березка»**

На основании приказа заведующего отделом образования Парфеньевского муниципального района Костромской области № 51 от 06.04.20 «Об улучшении качества услуг образовательными организациями района», с целью улучшения качества оказания услуг и устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией (далее-НОКУ) на 2020 год

**ПРИКАЗЫВАЮ**

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МКДОУ детский сад «Березка»
2. Рассмотреть результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности в коллективе.
3. Составить и утвердить План мероприятий МКДОУ детского сад «Березка» по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2020 год.(Приложение № 1)
4. Разместить План мероприятий МКДОУ детского сад «Березка» по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2020 год на официальном сайте образовательной организации в разделе «НОКУ».
5. Принять к исполнению План мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального района по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций на 2020 год, в части, касающейся МКДОУ детского сад «Березка».
6. Организовать работу по наполнению разделов «Оценки граждан» и «Отзывы о работе» на Официальном сайте [bas.gov.ru](http://bas.gov.ru).
7. Усилить меры по информированию родительской общественности о проводимой работе по улучшению качества оказания услуг МКДОУ детского сад «Березка», предпринять меры по ознакомлению всех получателей образовательных услуг с информацией, расположенной на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [bas.gov.ru](http://bas.gov.ru).
8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий:



Балашова И.Б.

**ПЛАН**  
 мероприятий МКДОУ детского сад «Березка»  
 по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 на 2020 год.

| <b>Меры (мероприятия) по устранению недостатков</b>   | <b>Финансирование (тыс.руб.)</b> | <b>Сроки исполнения</b> | <b>Предполагаемый результат (количественный или качественный)</b> | <b>Ответственные</b>     |
|---|----------------------------------|-------------------------|---|--------------------------|
| Подготовка приказа «Об улучшении качества услуг образовательными организациями района в 2020 году»  | Без финансирования               | апрель                  | Анализ проблем и определение перспектив проведения НОКУ в ДОО     | Заведующий Балашова И.Б. |
| Составление развернутого анализа проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2019 году  | Без финансирования               | апрель                  | Улучшение показателей НОКУ  | Заведующий Балашова И.Б. |
| Анализ сайта ДОО, инфраструктуры ДОО согласно Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 года № 144 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, | Без финансирования               | апрель                  | Улучшение показателей НОКУ  | Заведующий Балашова И.Б. |

|  |                            |                 |  |                          |
|--|----------------------------|-----------------|--|--------------------------|
| основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»   |                            |                 |  |                          |
| Проведение собеседований с сотрудниками ДОО по анализу проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2019 году   | Без финансирования         | апрель          | Подготовка к составлению плана работы по улучшению показателей НОКУ                | Заведующий Балашова И.Б. |
| Составление плана работы ДОО по устранению проблем, выявленных в результате НОКУ в 2019 году и анализа соответствия условий в ДОО требованиям, и подготовке к проведению процедур НОКУ в 2020 году | Без финансирования         | До 1 мая 2020 г | Наличие плана организации по устранению проблем НОКО                               | Заведующий Балашова И.Б. |
| Размещение плана работы ДОО по подготовке и проведения процедур НОКУ в 2020 году на официальном сайте детского сада и на сайте ГМУ   | Без финансирования         | До 1 мая 2020 г | 100% исполнение задания  | Заведующий Балашова И.Б. |
| Организация и проведение процедур НОКУ в 2020 году   | Без финансирования         | Сентябрь-ноябрь | 100% участие в НОКУ  | Заведующий Балашова И.Б. |
| Заключение договоров с оператором НОКУ   | Финансирование по договору | Июль - август   | Наличие договоров на выполнение работ  | Заведующий Балашова И.Б. |
| Проведение разъяснительной работы со всеми участниками оценочных процедур с целью знакомства с системой НОКУ, сайтом ГМУ, сайтом ОО, информирование  | Без финансирования         | Сентябрь-ноябрь | Улучшение информированности о качестве оказания услуг образовательной организацией | Заведующий Балашова И.Б. |

|   |                    |                       |   |                          |
|---|--------------------|-----------------------|---|--------------------------|
| родителей с результатами работы образовательной организации   |                    |                       |   |                          |
| Расположение на сайте ДОО ссылок на страницу ДОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок);  | Без финансирования | май                   | Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией        | Заведующий Балашова И.Б. |
| Расположение на сайте ДОО ссылок на страницу оператора по сбору информации НОКУ.  | Без финансирования | Сентябрь-ноябрь       | Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией        | Заведующий Балашова И.Б. |
| Ежедневный контроль при проведении процедур НОКУ в 2020 году ДОО  | Без финансирования | В течение срока       | Улучшение показателей НОКО  | Заведующий Балашова И.Б. |
| Получение результатов и анализ проведения процедур НОКУ в 2020 году ДОО   | Без финансирования | Ноябрь-декабрь        | Улучшение показателей НОКО  | Заведующий Балашова И.Б. |
| Информационное освещение вопросов проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности на разных информационных площадках          | Без финансирования | В течение всего срока | Ознакомление общественности с результатами НОКО                       | Заведующий Балашова И.Б. |
| <b>Критерий № 1</b><br><b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                    |                       |   |                          |
| Регулярно актуализировать на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности учреждения   | Без финансирования | В течение всего срока | Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией | Заведующий Балашова И.Б. |
| Создать раздел «Часто задаваемые  | Без финансирования | май                   | Улучшение качества оказания услуг                                     | Заведующий Балашова И.Б. |

|   |                    |                |  |                          |
|---|--------------------|----------------|--|--------------------------|
| вопросы» на официальном сайте ДОО   | ия                 |                | образовательной организацией                                   |                          |
| <b>Критерий № 2</b><br><b>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>     |                    |                |  |                          |
| Создание условий для укрепления материально-технической базы образовательной организации в рамках финансирования на учебные расходы       | 17,200             | В течение года | Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией | Заведующий Балашова И.Б. |
| <b>Критерий №3</b><br><b>Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                           |                    |                |  |                          |
| Оборудовать помещения организации и прилегающей территории с учетом доступности инвалидов   | Без финансирования | В течение года | Улучшение качества образовательных услуг                       | Заведующий Балашова И.Б. |
| Оборудовать места парковки инвалидов на прилегающей территории с учетом доступности инвалидов   | Без финансирования | В течение года | Улучшение качества образовательных услуг                       | Заведующий Балашова И.Б. |
| Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 7000.0 руб         | В течение года | Улучшение качества образовательных услуг                       | Заведующий Балашова И.Б. |
| Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому                                  | Без финансирования | В течение года | Улучшение качества образовательных услуг                       | Заведующий Балашова И.Б. |
| <b>Критерий № 4</b><br><b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>                           |                    |                |  |                          |

|   |                    |                |  |                             |
|---|--------------------|----------------|--|-----------------------------|
| Обеспечить сохранение показателей по критерию №4 на высоком уровне.   | Без финансирования | В течение года | Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией | Заведующий<br>Балашова И.Б. |
| <b>Критерий № 5</b>   |                    |                |  |                             |
| <b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |                    |                |  |                             |
| Обеспечить сохранение показателей по критерию №4 на высоком уровне.   | Без финансирования | В течение года | Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией | Заведующий<br>Балашова И.Б. |